

Reklamační formulář
pro internetový obchod www.poharybest.cz
provozovaný společností PROJECT PLUS s.r.o.

Kupující:

Jméno a příjmení: _____

Ulice a číslo: _____

Město: _____

PSČ: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

IBAN: _____

Prodávající:

Obchodní firma: PROJECT PLUS s.r.o.

Ulice a číslo: Hlavná 351/42

Město: Hronský Beňadik

PSČ: 966 53

Telefon: +421 902 555 230

E-mail: e-mailová adresa internetového obchodu

IČO: 44 842 350

DIČ / IČ DPH: SK2022871103

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem vady / poškození zakoupené prostřednictvím e-shopu:

Číslo dokladu (faktury): _____ ze dne: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Přílohy: ☐ fotografie reklamovaného zboží ☐ kopie dokladu o koupi ☐ jiné

Popis vady, poškození, předmět reklamace:

Navrhuji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměnou zboží ☐ opravou zboží ☐ vrácením peněz ☐ slevou z kupní ceny ☐ jiné: _____

V: _____ dne: _____ Podpis: _____

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následovně:

☐ výměna zboží ☐ oprava zboží ☐ vrácení peněz ☐ sleva z kupní ceny ☐ jiné: _____

☐ reklamace nebyla uznána - důvod zamítnutí: _____

Poznámky / jiné:

Reklamace byla doručena dne: _____ Reklamace byla vyřízena* / zamítnuta* dne: _____

Reklamaci vyřizoval(a) - jméno a příjmení: _____ Telefon: _____ E-mail: _____

Číslo reklamace: _____ Datum odeslání výsledku vyřízení: _____

Pokud prodávající odmítne odpovědnost za vady, důvody odmítnutí písemně oznámí spotřebiteli. Spotřebitel může za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy prokázat odpovědnost prodávajícího za vadu znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem vydaným oprávněnou osobou.

* nehodící se škrtněte

Razítko a podpis: _____

Informace o zpracování osobních údajů a podání reklamace

Osobní údaje uvedené v reklamačním formuláři zpracovává prodávající v rozsahu nezbytném pro přijetí, posouzení a vyřízení reklamace, související komunikaci a plnění zákonných povinností. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů internetového obchodu www.poharybest.cz.

Vyplněný reklamační formulář můžete zaslat elektronicky na e-mailovou adresu prodávajícího nebo poštou na korespondenční adresu: PROJECT PLUS s.r.o., Hlavná 351/42, 966 53 Hronský Beňadik, Slovenská republika.

K reklamaci doporučujeme přiložit doklad nebo údaje umožňující identifikovat nákup a podle povahy reklamace také fotografie nebo jinou dokumentaci vady, pokud je máte k dispozici. Použití tohoto reklamačního formuláře ani předložení originálu dokladu o koupi není podmínkou uplatnění práv z odpovědnosti za vady, pokud lze nákup prokázat nebo identifikovat jiným věrohodným způsobem.